

Informacja prasowa
4 czerwca 2013 r.

Jak wybrać najlepszy hotel na wypoczynek z dziećmi? 10 przydatnych wskazówek

Dziecko w hotelu od kilku lat staje się klientem VIP. Oferty specjalne dla rodzin są standardem, podobnie jak bezpłatne pobyty dzieci do lat 3. Rzeczywistość jednak nie zawsze jest taka różowa, jak ją malują. Dlatego warto sprawdzić, co kryje się za marketingową fasadą hotelu przyjaznego dziecku.

Planując rodzinne wakacje, opłaca się bardzo starannie wybrać miejsce, do którego chcemy zabrać swoich najbliższych. To może zaoszczędzić stresu, rozczarowań i niepotrzebnych wydatków.

Zacznij od podstaw

Na początek sprawdź rzeczy zupełnie podstawowe: upewnij się, czy recepcja hotelu pełni dyżur całodobowo i czy dysponuje listą **telefonów alarmowych** – do lekarza, pielęgniarki środowiskowej i pełniących **dyżur aptek**. Dowiedz się też, czy w budynku jest **winda** i gdzie można **zostawić samochód**. Unikaj miejsc, z których wychodzi się prosto na ulicę. Potem przyjrzyj się dokładnie hotelowym propozycjom i okazjom.

Wybierz pakiety specjalnie dla rodzin

O prorodzinnym nastawieniu hotelu świadczy w dużej mierze **hotelowa oferta**. Jeśli na stronie internetowej hotelu łatwo można znaleźć propozycje **pakietów rodzinnych**, są one promowane i dobrze widoczne, to pierwszy znak, że hotel chce się wyróżnić jako obiekt przyjazny rodzinie. Zwrócić jednak uwagę, czy pakiety rodzinne dotyczą tylko ferii zimowych, wakacji i długich weekendów, czy też są na stałe wpisane w ofertę.

Niektóre hotele celowo nie promują pobytów rodzin z dziećmi, bo preferują klientów biznesowych albo nastawionych na indywidualny wypoczynek w strefie spa&wellness, którzy niechętnie widzą obecność dzieci w hotelu. W takich obiektach specjalne programy i zajęcia animacyjne dla dzieci można znaleźć tylko w okresie Bożego Narodzenia i Wielkanocy, czyli czasie szczególnie dedykowanym rodzinie. Oczywiście nikt cię z hotelu „biznesowego” z dzieckiem nie wyrzuci, ale raczej nie możesz także liczyć na wyjątkowe traktowanie.

Sprawdź zniżki na pobyty z dziećmi

Standardem w obiektach noclegowych jest **brak opłat za obecność dzieci** do drugiego, trzeciego, a nawet czwartego roku życia. Jeśli jednak przyjrzyj się bliżej tym ofertom,

dostrzeżesz dodatkowe obostrzenia. Na przykład:

- Dziecko jest zwolnione z opłat tylko wówczas, gdy śpi w łóżku z rodzicami,
- Warunkiem zwolnienia z opłaty jest pobyt w pokoju z co najmniej dwojgiem osób dorosłych, zwłaszcza jeśli obiekt nie dysponuje pokojami jednoosobowymi (czyli samotna matka z dzieckiem nie może liczyć na preferencje),
- Z opłat zwolnione jest tylko jedno dziecko w rodzinie.

Dopytaj również o warunki pobytu dzieci starszych. Najczęściej hotele proponują **rabat na pobyt dzieci w wieku od 4 do 12 lat**. Zwróć uwagę, czego dotyczy cena ze zniżką:

- tylko noclegu na dostawce czy każdego łóżka,
- noclegu z wyżywieniem (połówką porcji) czy samych posiłków,
- każdego pobytu czy uzależnionego od liczby osób dorosłych, z którymi dziecko dzieli pokój.

- *Cennik usług dla dzieci powinien być przede wszystkim przejrzysty i uczciwie informować o warunkach oferty* – podkreśla Sylwia Biernacka z Hotelu Senator w Starachowicach.

Sprawdź warunki noclegu

Szalenie ważny jest komfort wypoczynku z dziećmi, zwłaszcza jeśli ma on potrwać nieco dłużej. Dlatego zanim zdecydujesz się na konkretny hotel, sprawdź warunki, w jakich będziesz nocować. Ważna jest przede wszystkim **wielkość pokoju**. Dzieci mają niezwykłą zdolność do „zawłaszczania” przestrzeni wokół siebie.

- *Pokój powinien być na tyle duży, by po rozpakowaniu walizek, sprzętu sportowego i plażowego, a zwłaszcza wstawieniu łóżeczka niemowlęcego lub dostawki, można było się w nim swobodnie poruszać* – podkreśla Malwina Strama z Hotelu Górski Raj w Gorcach.

- *Idealnym rozwiązaniem jest studio rodzinne, czyli dwa pokoje ze wspólną łazienką, tak by w jednym mogli nocować rodzice, w drugim dzieci* – mówi Iwona Kmiecik z Hotelu Bayjonn w Sopocie.

Nie bez znaczenia jest również **wielkość łazienki**, zwłaszcza kabiny prysznicowej. Powinna być nieco większa, by móc pomieścić matkę z dzieckiem, a w przypadku niemowląt umożliwić wstawienie wanienki.

Zapytaj o wyposażenie pokoju i udogodnienia dla niemowląt

Jeśli podróżujesz z małymi dziećmi, sprawdź, czy w pokoju są **lodówka i czajnik** bezprzewodowy. Umożliwiają przygotowanie i przechowywanie dodatkowych posiłków. Podczas wakacji z niemowlęciem istotne jest również, **jaki sprzęt możesz wypożyczyć** na miejscu. Najczęściej hotele udostępniają bez dodatkowych opłat łóżeczka niemowlęce, wanienki i nocniki, jak również foteliki do karmienia w hotelowej restauracji.

- *W niektórych obiektach na recepcji można wypożyczyć podgrzewacz do butelek, przewijak, a nawet wózek* – zaznacza Joanna Skowronek z Hotelu Witek w Modlniczce k. Krakowa. - *Przewijaki znajdują się również w ogólnodostępnych toaletach np. przy recepcji lub hotelowej restauracji. To ważne, by nie wozić ich ze sobą.*

Zadbaj o bezpieczeństwo raczkującego niemowlęcia i dowiedz się, czy hotel udostępnia

zabezpieczenia do gniazdek i blokady do szuflad.

Jeśli jesteś eko-rodzicem i nie używasz **pieluszek** jednorazowych tylko materiałowych, dowiedz się, czy i na jakich zasadach możesz je **wyprać i wyprasować**. W standardowych cennikach hotelowych pralni raczej takiej usługi nie znajdziesz.

Szukaj menu dla maluchów

Upewnij się, że hotel uwzględni potrzeby kulinarne twojego dziecka. Czy jest specjalna **karta menu dla dzieci** z potrawami, które lubi? Czy posiłki dla dzieci są urozmaicone, z wysokiej jakości produktów? Czy porcje są mniejsze i za adekwatną cenę? Czy hotelowa restauracja może się dostosować do dziecięcych zachcianek? I co najważniejsze czy jest w stanie przygotować **posiłki specjalne**, jeśli twoje dziecko tego wymaga.

- *Wiele dzieci musi przestrzegać diety bezglutenowej, cierpi na alergie pokarmowe albo choruje na fenylketonurię. To, że kuchnia może przygotować dla nich dedykowane, dietetyczne posiłki dostosowane do rodzaju schorzenia, jest bardzo ważne – zauważa Joanna Kuźniacka z ośrodka 4 Pory Roku w Krynicy Zdroju. - Rodzice powinni zgłosić taką potrzebę przed przyjazdem, by dać czas hotelowej kuchni na zakup specjalistycznych produktów.*

Ważna jest również przyjazna atmosfera i wydzielone miejsce dla dzieci w hotelowej restauracji.

- *W naszym kulinarnym kąciku urwisa dzieci mogą same zamówić swoje ulubione potrawy: racuchy, placki ziemniaczane, pierogi, klusieczki. Podawanie potraw zawiera elementu lifecothing. Dzieci mogą zobaczyć na żywo, jak są przyrządzane posiłki, a co więcej same włączyć się w przygotowanie kanapek czy ciasteczek – mówi Jolanta Fabijańska z ośrodka Marena Wellnes&Spa w Miedzywodziu.*

Dopytaj o miejsce do zabawy

Standardem w hotelach jest plac zabaw dla dzieci. Sprawdź, czy tą dumną nazwą określana jest piaskownica z jedną huśtawką, czy możesz liczyć również na inne atrakcje: zjeżdżalnię, trampolinę, mini karuzelę, drabinki do wspinania. Zapytaj o charakterystykę tego sprzętu: czy jest drewniany, plastikowy, czy metalowy, kiedy zakupiony, jak często konserwowany. To ważne, by twoje dziecko było nie tylko szczęśliwe, ale i bezpieczne.

Wiele obiektów chwali się też **pokojem zabaw dla dzieci**. Zapytaj o jego wielkość i wyposażenie.

- *Miejsce do zabawy powinno być odpowiednio przygotowane, dawać dzieciom pole do różnych aktywności: gry, klocki, książeczki, możliwość oglądania bajek i zabaw ruchowych – mówi Olga Łukomska z hotelu Europa w Starachowicach.*

Najważniejsze jednak, by w strefie dziecięcej było również **wydzielone miejsce dla rodziców**, gdzie mogą wygodnie usiąść i porozmawiać, wypić kawę, nie tracąc z oczu swoich podciech.

Poznaj atrakcje okolicy

Wybierając miejsce na rodzinny wypoczynek, zadбай o to, by dzieci nie mogły się nudzić. Szukaj obiektu, który proponuje ciekawe animacje dla dzieci – zabawy z klaunami, zabawy

tematyczne i programy zajęć sportowych. To pomoże nie tylko okiełznać ich energię, ale również da tobie chwilę wytchnienia.

Sprawdź, jaka jest **możliwość uprawiania sportów** na terenie hotelu i w jego otoczeniu. Czy w hotelowym basenie jest wydzielona strefa dla dzieci lub brodzik? Czy są boiska? Czy można wypożyczyć rower dziecięcy i rower dla osoby dorosłej z fotelikiem do przewozu dzieci?

- *Propozycje zagospodarowania czasu wolnego są bardzo ważne dla gości: stadnina koni w sąsiedztwie, miejsce do uprawiania sportów wodnych (kajaki, narty, rowery wodne), wycieczki fakultatywne z możliwością zwiedzania regionalnych atrakcji – zaznacza Iwona Piąt-Rząd z Hotelu Duo w Janowie Lubelskim.*

Potraktuj wyjazd z dziećmi nie tylko jako rekreacyjny, ale również edukacyjny. Dowiedz się, jakie ciekawostki można znaleźć w okolicy. Możecie je zwiedzić sami, w miarę wolnego czasu lub skorzystać z proponowanych przez hotel wycieczek.

Poszukaj opiekunki

Dowiedz się, czy czas zabawy dziecka będziesz mógł wykorzystać dla siebie.

- *W wielu obiektach do dyspozycji jest hotelowa opiekunka do dzieci, pod której opieką można bezpiecznie pozostawić córkę lub synka i pójść się np. zrelaksować w strefie Spa. Jeszcze częściej niania jest dostępna na telefon, za dodatkową odpłatnością – zauważa Jolanta Bandurowska z hotelu Court w Kędzierzynie-Koźlu.*

Jako bonus możesz potraktować ofertę Spa dla dzieci.

– *Ważne, by zabiegi były wykonywane kosmetykami dedykowanymi dzieciom, przez wykwalifikowanych terapeutów i na oczach rodziców – podkreśla Jolanta Fabijańska. – Dodatkowym atutem jest możliwość elastycznego dostosowanie godzin zabiegów do możliwości rodziny i przeprowadzenia zabiegu w pokoju gości.*

Potraktuj wyróżnienia jako wskazówkę

Hotele często chwalą się wyróżnieniami i nagrodami. Potraktuj je jako wskazówkę, że obiekt został doceniony. Zwróć uwagę zwłaszcza na takie certyfikaty jakości i nagrody, które przyznawane są w oparciu o obiektywne audyty przeprowadzane według ściśle ustalonych kryteriów np. Hotel Przyjazny Rodzinie lub Złoty Standard w Obsłudze Gości.

Anna Kontek

Informacja o autorce

Autorka jest koordynatorem ds. komunikacji i promocji w programie Złoty Standard w Obsłudze Gości – Hotele i Obiekty Hotelarskie, działającym na rzecz poprawy jakości obsługi klienta w branży hotelarskiej. Jako dziennikarka specjalizuje się m.in. w tematyce społecznej i edukacyjnej.

Informacja o Programie Złoty Standard

*Złoty Standard w Obsłudze Gości – Hotele i Obiekty Hotelarskie to ogólnopolski program na rzecz poprawy jakości obsługi klienta w branży hotelarskiej. Swoją misję realizuje **poprzez szczegółowe audyty obsługi Gości** w obiektach hotelarskich oraz doradztwo i szkolenia.*

*Biuro Programu Złoty Standard promuje hotele, pensjonaty i ośrodki noclegowe, które uzyskały najwyższą ocenę audytową i zostały uhonorowane Certyfikatem i Godłem Złoty Standard. Obiekty spod znaku Złoty Standard realizują w praktyce **postulat: Gość jest najważniejszy**. Zapewniają nie tylko wysoki komfort pobytu, ale także przyjazny, serdeczny klimat.*

Więcej informacji: www.zlotystandard.info

Kontakt dla mediów:

Anna Kontek

Koordynator ds. komunikacji i promocji

Biuro Programu Złoty Standard w Obsłudze Gości – Hotele i Obiekty Hotelarskie

a.kontek@zlotystandard.info

Tel.: 883 357 210