

Godzina	Temat	Prelegent
9:30 - 10:00	Rejestracja uczestników	
10:00 - 10:10	Uroczyste powitanie Gości, rozpoczęcie Konferencji.	Maciej Podgórski / BiznesHotel, Alex Kloszewski / Colliers International
10:10 - 10:50	Rentowny biznes restauracyjny	Ziemowit Majewski / City Park Hotel
10:50 - 11:30	Udane metamorfozy obiektów hotelowych	Anna Malec - Wąs / PDG Architects
11.30 - 11.50	Baseny kąpielowe w obiektach hotelowych - nowoczesny design, indywidualizm, wysoka jakość	Marek Markowski / Berndorf Baderbau
11.50 - 12.10	Przerwa kawowa	
12.10 - 12.50	Aktywne metody podnoszenia frekwencji gości indywidualnych i sprzedaży usług konferencyjnych	Krzysztof Stęplowski / marketinghotelu.pl
12.50 - 13.30	Biznes konferencyjny - fundament dla rentowności hotelu	Jacek Piasta / Instytut Hotelarstwa, dyrektor generalny JM Hotel**** Guy Simmons / Colliers International Marcin Szymfel / IHG
13:30 - 13:50	Projektory jako wsparcie nowoczesnej sali konferencyjnej	Karol Andruszkiewicz / EPSON
13.50 - 14.30	Lunch	
14:30 -15:10	Zarządzanie i motywowanie pracowników hotelu	Natalia Białobrzewska / Training Team
15:10 - 15:50	Wpływ jakości obsługi klienta w hotelu na wizerunek i przychody hotelu Rozdanie Godła Złotego Standardu Konkurs	Regina Berdy / Złoty Standard
15:50 - 16:10	Przerwa kawowa	
16.10 - 16.50	Bezpieczeństwo w hotelu	Piotr Tabor / Santur
16.50 - 17.20	Revenue Management w praktyce	Piotr Tabor / Santur Krzysztof Woliński / Hyatt Krzysztof Kowalczykiewicz / PROFITROOM
17.20 - 17.50	Specjalny panel dyskusyjny - wymiana doświadczeń	Maciej Podgórski / BiznesHotel, Alex Kloszewski / Colliers International
17:50 - 18:00	Zamknięcie Konferencji, rozdanie certyfikatów.	