

INFORMACJA PRASOWA
5 lutego 2013

TOP 10 – najlepsze hotele na zimowy wypoczynek w Polsce

Idealny hotel na zimowy wypoczynek znajduje się blisko stoków i wyciągów narciarskich, proponuje udogodnienia dla miłośników aktywnego wypoczynku i dba o specjalną ofertę dla rodzin z dziećmi. Przede wszystkim jednak gwarantuje najwyższe standardy obsługi gości. Na półmetku kalendarzowej zimy biuro programu Złoty Standard – Hotele i Obiekty Hotelarskie przygotowało ranking najlepszych hoteli i obiektów noclegowych w Polsce, które spełniają te kryteria.

Specjaliści Złotego Standardu wzięli pod lupę ponad 200 hoteli i obiektów noclegowych w Polsce, które pomyślnie przeszły audyt w zakresie jakości obsługi Gości. Z grupy 100 obiektów, które uzyskały najwyższą ocenę w 80 badanych kategoriach – od obsługi klientów on-line, po współpracę z systemami rezerwacji hotelowej - wytypowali 20, które wyróżniały się **najbardziej interesującą ofertą zimowych pobytów**.

Wysoki standard w doskonałym otoczeniu

Następnie każdy z obiektów został poddany dodatkowej ocenie, uwzględniającej 10 aspektów: usługi dla narciarzy, odległość od stoków narciarskich i wyciągów, wielkość bazy do uprawiania sportów zimowych w sąsiedztwie, zaplecze SPA&wellness, oferta rodzinna, atrakcje turystyczne regionu, dodatkowe atrakcje zapewniane przez hotel, urozmaicenie oferty promocyjnej, a także standard obiektu oraz relacja ceny pobytu do oferty.

Uwzględniając te czynniki, na najwyższe wyróżnienie zasłużyły:

1. Hotel Klimek SPA w Muszynie
2. Hotel Elbrus Spa&Wellness oraz Hotel Skalite w Szczyrku (ex aequo)
3. Hotel Wierchomla Ski & Spa Resort w Piwnicznej-Zdroju
4. Hotel Fryderyk w Dusznikach-Zdroju
5. Pałac Wojanów w Jeleniej Górze
6. Hotel Kotarz w Brennej
7. Hotel Perła Południa w Ryttrze
8. Hotel Fero LUX w Korbielowie
9. Ośrodek Usług Hotelarskich Redyk w Zębie koło Zakopanego
10. 4 Pory Roku & SPA oraz Krynicka Koliba w Krynicy-Zdroju (ex aequo).

Dla fanów jednej i dwóch desek

Hotele i obiekty na liście Złotego Standardu charakteryzują się przede wszystkim znakomitą lokalizacją. Usytuowane są w otoczeniu urozmaiconych i dobrze utrzymanych stoków i wyciągów narciarskich. Na przykład Hotel Fero Lux sąsiaduje z dolną stacją wyciągu na Pilsko, z Ośrodka Redyk wychodzi się bezpośrednio na stok z trzema orczykami, a Krynicka Koliba znajduje się na samym Szczybie Jaworzyny na wysokości 1114 m n.p.m.

Są partnerami dla miłośników nart i snowboardu, gwarantując im pakiet usług dodatkowych – od ogrzewanej nartami, poprzez karty zniżkowe na wyciągi, do wypożyczalni sprzętu oraz na lekcje w sprawdzonych szkółkach narciarskich dla dorosłych i dzieci, aż po dowóz na stok własnym, w kilku przypadkach bezpłatnym, ski-busem. Co więcej uwzględniają nie tylko potrzeby fanów zjazdów, ale również osób, które preferują biegi na nartach.

Lokalizacja w najpiękniejszych zakątkach: Beskidu Śląskiego i Żywieckiego, Beskidu Sądeckiego, Sudetów, Karkonoszy i Tatr zapewnia ciszę i wytchnienie od miejskiego zgiełku, a z drugiej strony pozwala w ciągu najwyżej pół godziny dotrzeć do najciekawszych atrakcji turystycznych danego regionu: ciekawostek przyrodniczych, pereł architektury, muzeów, ośrodków sportowych i parków rozrywki.

Hotele przyjazne rodzinom

Liderzy rankingu Złoty Standard zasługują na uznanie ze względu na urozmaiconą i pomysłową ofertę rodzinną. Obejmuje ona nie tylko zniżki dla dzieci i specjalne cenowe pakiety rodzinne oraz udogodnienia takie jak: możliwość wypożyczenia łóżeczka, wanieki, przewijaka czy wysokiego krzeselka do karmienia. Zawiera również dostosowany do potrzeb najmłodszych gości pokój zabaw, kino, bogaty program animacji, spotkania z ciekawymi ludźmi i tradycjami regionu oraz wycieczek i zawodów sportowych.

Niektóre obiekty idą nawet dalej, gwarantując w ramach pakietu lub za niewielką dodatkową opłatnością opiekę hotelową dla dzieci (hotele: Klimek, Fryderyk, Perła Południa), aby rodzice mogli oddać się szusowaniu. W Hotelu Wierchomla program ferii z Pipi Pończoską, bohaterką książek Astrid Lindgren, prowadzi aktorka Edyta Jungowska i kompozytor Sambor Dodziński.

Pora na relaks

Jednak zimowy wypoczynek, to nie tylko aktywność na stoku, lodowisku, czas dla rodziny i zwiedzanie atrakcji turystycznych regionu. To również okazja na relaks dla ciała i ducha. Dlatego wysoką ocenę uzyskały obiekty, które wyróżniają się strefą SPA&wellness. Proponują szeroki wachlarz profesjonalnych zabiegów relaksacyjno-leczniczych, kosmetycznych i masaży, zapewniając swobodę i dyskrecję. W tym aspekcie warto wspomnieć o ofercie Hotelu Fryderyk, gdzie strefę wellness można w ramach pakietu zarezerwować na wyłączność, a także o hotelach Kotarz i Elbrus oraz ośrodku 4 Pory Roku.

Pakiety zabiegów pielęgnacyjnych z manicure, pedicure i masażami dla najmłodszych oraz specjalne strefy dla dzieci na hotelowym basenie, można znaleźć np. w hotelu Klimek i Pałacu Wojanów.

Informacja o programie Złoty Standard

Złoty Standard w Obsłudze Gości – Hotele i Obiekty Hotelarskie to ogólnopolska sieć współpracy obiektów świadczących usługi hotelarskie na najwyższym poziomie, potwierdzonym przez Gości i ekspertów. Należą do niej obiekty, które osiągnęły najwyższą ocenę **w toku szczegółowych audytów obsługi Klientów**. Obiekty uhonorowane certyfikatem i godłem Złoty Standard realizują w praktyce **postulat: Gość jest najważniejszy**. Zapewniają nie tylko wysoki komfort pobytu, ale także przyjazny, serdeczny klimat.

Więcej informacji: www.zlotystandard.info

Kontakt dla mediów:

Anna Kontek

Specjalista ds. komunikacji

Biuro programu Złoty Standard w Obsłudze Gości – Hotele i Obiekty Hotelarskie

a.kontek@zlotystandard.info